

Правила рассмотрения обращений субъектов персональных данных

Правила определяют порядок приема, регистрации, рассмотрения и исполнения обращений субъектов персональных данных.

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ЭНЕРГОПРОМТ»
ИНН / КПП	7448185759 / 746001001
ОГРН	1157448011621
Руководитель	Березан Сергей Александрович
Дата регистрации	16 ноября 2015 года
Адрес	454017, Челябинская область, г. о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Дегтярева, д. 60А
Контакты	+7 (351) 223-08-53 · info@energopromt.ru · energopromt.ru
Редакция	06.10.2026

1. Общие положения

1.1. Правила рассмотрения обращений субъектов персональных данных (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью определения порядка учета и рассмотрения обращений субъектов персональных данных или их представителей.

1.2. Правила разработаны с целью исключения нарушений действующего законодательства при обработке персональных данных (далее - ПДн) ООО «ЭНЕРГОПРОМТ» (ИНН 7448185759) (далее - Оператор).

1.3. Задачей настоящих Правил является определение порядка учета, рассмотрения и ответа, при поступлении Оператору обращений субъектов ПДн.

2. Организация обработки и рассмотрение обращений

2.1. Субъект ПДн имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

2.2. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничен, если такой доступ нарушает права и законные интересы третьих лиц, либо в иных случаях, прямо предусмотренных законом.

2.3. Субъект ПДн вправе требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.4. Сведения, указанные в пункте 2.1. Правил, предоставляются субъекту ПДн Оператором при получении обращения.

2.5. Обращения Субъектов ПДн обрабатываются только при поступлении в письменном виде.

2.6. Обращение может направляться как непосредственно субъектом, так и его представителем, при наличии у последнего надлежащим образом засвидетельствованных полномочий на обращение

2.7. Обращения субъектов ПДн регистрируются в день поступления и вносятся в журнал учета обращений субъектов ПДн. По требованию субъекта ПДн, работник Оператора проставляет отметку о получении обращения на втором экземпляре представленного документа.

2.8. Регистрация поступивших обращений проводится работником Оператора, отвечающим за обработку входящей документации, после чего передается лицу, исполняющему обязанности единоличного исполнительного органа Оператора (далее - Руководителей).

2.9. Руководитель Оператора согласовывает представление сведений или принимает решение о полном (частичном) отказе в их представлении, после чего обращение передается ответственному работнику для подготовки ответа на обращение по существу.

2.10. Оператор обязан на безвозмездной основе предоставить субъекту ПДн запрашиваемые сведения, а равно внести изменения в ПДн, либо прекратить их обработку (в зависимости от характера обращения), с последующим уведомлением субъекта.

2.11. Сведения предоставляются субъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

2.12. В случае отказа в предоставлении сведений субъекту ПДн Оператор обязан дать письменный мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение действующего законодательства, являющееся основанием для такого отказа.

2.13. К представлению ответа на обращения субъектов ПДн применяются специальные сроки ответа, содержащиеся в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.14. Обращение считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы.

3. Контроль за обработкой обращений

3.1. Ответственный за организацию обработки ПДн осуществляет непосредственный контроль соблюдения, установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения обращений.

3.2. Организация и проведение работ по ответам на обращения, устранению нарушений, а также уточнению ПДн проводится ответственным за организацию обработки ПДн.